

# SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE MESTNEGA KOLESA BICIHELJ V LJUBLJANI

## 1. PREDMET STORITVE BICIHELJ

1.1 BICIHELJ, tj. mestno kolo v Ljubljani, je storitev mesta Ljubljana, prenesena na izvajalca, tj. družbo Europlakat d.o.o. („ponudnik storitev“), da bi se omogočil dostop do koles po načelu samopostrežbe.

## 1.2 KONTAKTNI PODATKI ZA STORITEV BICIHELJ

Ponudnik storitev:	EUROPLAKAT, d. o. o.
Poštni naslov:	Koprška ulica 98, 1000 Ljubljana
E-naslov:	info@europlakat.si
Matična številka:	5617669
Davčna številka:	SI76457702
Telefonska številka (klicni center):	080 23 34
E-naslov:	info@bicikelj.si
Domača stran:	<a href="http://www.bicikelj.si">www.bicikelj.si</a>

## 2. SESTAVA STORITVE BICIHELJ

2.1 Storitev je sestavljena iz mreže postaj, katerih del so pristopni terminal, stojala za kolesa ter kolesa.

2.2 Vsak pristopni terminal ima več funkcij:

- identifikacija stranke,
- izbira kolesa s pomočjo zaslona, tipkovnice in čitalnika kartice,
- dostop do informacij o računu stranke,
- priklic 15-minutne brezplačne uporabe, če je postaja ob vrnitvi kolesa zasedena,
- vpogled v razpoložljivost prostih mest na postajah v bližini.

2.3 V vsakem stojalu je prostora za eno kolo. Stojala za kolesa so oštevilčena. Številka izkazuje stojalo za kolo (ključavnico) in omogoča izbiro.

## 3. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE BICIHELJ

3.1 Prost dostop do storitve je mogoč le s posedovanjem tedenske oziroma letne naročnine. Pripadajoče tarifne postavke so navedene v 7. točki. Prijava na tedensko ali letno naročnino se v smislu Zakona o varstvu potrošnikov šteje za pogodbo, sklenjeno na daljavo. Pogodbena dokumentacija se hrani na sedežu ponudnika.

## 3.2 Tedenska naročnina

- (1) Tedenska naročnina velja maksimalno 7 dni, začetek veljavnosti prične teči z datumom, ki ga izbere uporabnik.
- (2) Za dostop do storitve BICIKELJ mora biti stranka veljavno prijavljena.
- (3) V času veljavnosti lahko stranka nepretrgoma koristi storitev le maksimalno 24 ur („dopustni neprekinjeni čas koriščenja“). V primeru pravnega spora glede strankinega časa koriščenja kolesa so odločilni podatki s strežnika IT-storitve. Prva ura uporabe je brezplačna.
- (4) Če so kolesa na voljo, je storitev dosegljiva na vsaki postaji brez prekinitve 7 (sedem) dni v tednu vse leto. Izjema je višja sila ali če pristojni upravni organi izdajo delno ali celotno, začasno ali dokončno omejitev uporabe ene ali več postaj ali kolesarskega prometa na območju mesta Ljubljana.

## 3.3 Letna naročnina

- (1) Letna naročnina velja 1 (eno) leto. Naročnina se vsako leto avtomatsko podaljša, razen v primeru pisne zahteve uporabnika po prekinitvi.
- (2) Za dostop do storitve BICIKELJ stranka potrebuje veljavno prijavo in kartico Urbana.
- (3) V času veljavnosti lahko stranka storitev koristi nepretrgoma le maksimalno 24 ur („dopustni neprekinjeni čas koriščenja“). V primeru pravnega spora glede strankinega časa koriščenja kolesa so odločilni podatki s strežnika IT-storitve. Prva ura uporabe je brezplačna.
- (4) Če so kolesa na voljo, je storitev dosegljiva na vsaki postaji brez prekinitve 7 (sedem) dni v tednu vse leto. Izjema je višja sila ali če pristojni upravni organi izdajo delno ali celotno, začasno ali dokončno omejitev uporabe ene ali več postaj ali kolesarskega prometa na območju mesta Ljubljana.

## 4. PRIJAVA NA STORITEV BICIKELJ

### 4.1 Prijava na tedensko naročnino

- (1) Za prijavo na tedensko naročnino stranka potrebuje elektronski naslov in kreditno kartico (možna samo Visa ali Mastercard).
- (2) Prijavnica za tedensko naročnino je na voljo na spletni strani [www.bicikelj.si](http://www.bicikelj.si).
- (3) Stranka v celoti izpolnjeno prijavnico, vključno s podatki o kreditni kartici (številka kreditne kartice, datum veljavnosti kartice in varnostna koda) za plačilo prijavnine in morebiti natečenih pristojbin za vožnjo, prek spletne strani posreduje ponudniku storitev BICIKELJ. Stranka določi in vnese tudi svojo osebno 4-mestno PIN-kodo, povezano s prijavo. Stranka lahko tedensko naročnino uporablja neposredno s številko uporabnika.
- (4) Ponudnik storitve BICIKELJ nemudoma preveri podatke, ki jih je navedla stranka, vključno s podatki o kreditni kartici, in takoj potrdi prijavo po elektronski pošti. S to potrditveno elektronsko pošto se stranki posredujeta številka uporabnika in 4-mestna osebna PIN-koda (BICIKELJ PIN).

(5) Dodeljena tedenska naročnina velja največ 7 (sedem) dni od datuma začetka, ki si ga stranka izbere sama.

(6) Za aktiviranje prijave mora stranka poiskati pristopni terminal. Vnesti je treba številko uporabnika in 4-mestno osebno PIN-kodo PIN BICIKELJ. Prijava za storitev BICIKELJ je zdaj aktivirana.

(7) Stranka si odslej lahko kolo izposodi kadar koli.

#### 4.2 PRIJAVA NA LETNO NAROČNINO PREK SPLETA IN PLAČILA Z DIREKTNO BREMENITVIJO

(1) Za prijavo na letno naročnino stranka potrebuje elektronski naslov in bančni račun.

(2) Stranka lahko izpolni prijavnico neposredno prek spletne strani.

(3) Stranka na spletni strani vpiše vse podatke, vključno s podatki o svoji banki (vključno s številko IBAN) za plačilo prijavnine kot tudi morebiti natečene pristojbine za vožnjo. Stranka izbere tudi svojo osebno 4-mestno PIN-kodo, potrebno za dostop. Stranka potem po elektronski pošti prejme izpolnjen obrazec, ki ga natisne, podpiše in v pisni obliki pošlje podjetju Europlakat d. o. o., Koprška ulica 98, 1000 Ljubljana.

(4) Ko ponudnik storitve BICIKELJ preveri strankine posredovane podatke o banki, stranki potrdi prijavo z obvestilom, poslanim po elektronski pošti. S tem obvestilom stranka prejme svojo osebno 4-mestno PIN-kodo (BICIKELJ PIN), 12-mestno aktivacijsko kodo in številko uporabnika. Odobritev s strani banke traja do 3 tedne.

(5) Stranki dodeljena letna naročnina velja največ eno leto od dostave elektronskega sporočila, v katerem se potrdi prijava.

(6) Za aktiviranje prijave mora stranka poiskati pristopni terminal in kartico Urbana približati čitalniku. Ker do zdaj na kartici še ni zabeleženega dostopa, stranka najprej vnese svojo številko uporabnika (ki se uporabi le enkrat), nato svojo 12-mestno kodo za aktiviranje (ki se uporabi le enkrat) in svojo osebno 4-mestno PIN-kodo (BICIKELJ PIN). Prijava za storitev BICIKELJ je zdaj aktivirana.

(7) Stranka si lahko od tega trenutka naprej kadar koli izposodi kolo.

(8) Obvestilo o bremenitvi bo stranka prejela po elektronski pošti, najmanj 14 dni pred vsako bremenitvijo.

#### 4.3 PRIJAVA NA LETNO NAROČNINO PO POŠTI IN PLAČILA Z DIREKTNO BREMENITVIJO

(1) Za prijavo na letno naročnino stranka potrebuje vsaj poštni naslov in bančni račun. Stranka bo prejela več informacij, če ima še elektronski naslov.

(2) Prijavnico skupaj s Splošnimi pogoji dostopa in uporabe mestnega kolesa Bicikelj v Ljubljani lahko stranka na pisno zahtevo dobi po pošti.

(3) Stranka izpolni prijavnico, vključno s podatki o svoji banki (vključno s številko IBAN) za plačilo prijavnine in morebiti natečene pristojbine za vožnjo. Stranka izbere tudi svojo osebno 4-mestno PIN-kodo, potrebno za dostop. Stranka pošlje izpolnjeno in podpisano prijavnico na naslov podjetja Europlakat d. o. o., Koprška ulica 98, 1000 Ljubljana.

(4) Ko ponudnik storitve BICIKELJ preveri strankine posredovane podatke o banki, stranki potrdi prijavo s pismom po pošti. S tem pismom stranka prejme svojo osebno 4-mestno PIN-kodo (BICIKELJ PIN), 12-mestno aktivacijsko kodo in številko uporabnika. Odobritev s strani banke traja do 3 tedne.

- (5) Stranki dodeljena letna naročnina velja največ eno leto od dostave dopisa, v katerem se potrди prijava.
- (6) Za aktiviranje prijave mora stranka poiskati pristopni terminal in kartico Urbana približati čitalniku. Ker do zdaj na kartici še ni zabeleženega dostopa, stranka najprej vnese svojo številko uporabnika (ki se uporabi le enkrat), nato svojo 12-mestno kodo za aktiviranje (ki se uporabi le enkrat), in svojo osebno 4-mestno PIN-kodo (PIN BICIKEJ). Prijava za storitev BICIKEJ je zdaj aktivirana.
- (7) Stranka si lahko od tega trenutka naprej kadar koli izposodi kolo.
- (8) Obvestilo o bremenitvi bo stranka prejela po pošti, najmanj 14 dni pred vsako bremenitvijo.

#### 4.4 PRIJAVA NA LETNO NAROČNINO PREK SPLETA IN PLAČILA S KREDITNO KARTICO

- (1) Za prijavo na letno naročnino stranka potrebuje elektronski naslov in kreditno kartico, (možna samo Visa ali Mastercard).
- (2) Prijavnica za letno naročnino je na voljo na spletni strani [www.bicikelj.si](http://www.bicikelj.si).
- (3) Za plačilo prijavnine in morebitnih pristojbin za plačljive vožnje mora stranka v celoti izpolniti prijavnico, vključno z zahtevanimi podatki o kreditni kartici (številka kreditne kartice, datum veljavnosti kartice in varnostna koda).
- (4) Stranka mora v celoti izpolnjeno prijavnico, vključno s podatki o kreditni kartici za plačilo, poslati prek te spletne strani ponudniku storitve BICIKEJ.
- (5) Posredovane podatke ponudnik storitve BICIKEJ nemudoma preveri in potrди prijavnico. BICIKEJ stranki pošlje elektronsko pošto, s katero stranka prejme svojo osebno 4-mestno PIN-kodo (BICIKEJ PIN), 12-mestno aktivacijsko kodo in številko uporabnika.
- (6) Stranki dodeljena letna naročnina velja največ eno leto od dostave elektronskega sporočila, v katerem se potrди prijava.
- (7) Za aktiviranje prijave mora stranka poiskati pristopni terminal in kartico Urbana približati čitalniku. Ker do zdaj na kartici še ni zabeleženega dostopa, stranka najprej vnese svojo številko uporabnika (ki se uporabi le enkrat), nato svojo 12-mestno kodo za aktiviranje (ki se uporabi le enkrat) in svojo osebno 4-mestno PIN-kodo (BICIKEJ PIN). Prijava za storitev BICIKEJ je zdaj aktivirana.
- (8) Stranka si lahko od tega trenutka naprej kadar koli izposodi kolo.

#### 4.5. OBVEŠČANJE O POTEKU LETNE NAROČNINE

30 dni pred iztekom enoletnega obdobja naročnine stranka po elektronski oziroma priporočeni pošti, odvisno od prijave v sistem Bicikelj, prejme obvestilo, da se čez 30 dni izteka njena letna naročnina za sistem Bicikelj. Na obvestilu je navedeno, da bo naročnina avtomatsko obnovljena, za kar bo strankin račun bremenjen v višini 3 €, pri čemer pa se bo ta znesek štel za strankin dobropis.

V primeru, da stranka naročnine ne želi obnoviti, mora to ponudniku storitve sporočiti najkasneje 5 dni pred iztekom naročnine in sicer na elektronski naslov [info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si) ali priporočeno po pošti na naslov Europlakat d.o.o., Koprška ulica 98, Ljubljana.

V primeru neodzivnosti stranke se šteje, da želi, da se ji letna naročnina avtomatsko podaljša.

Za obveščanje se uporablja elektronski naslov, preko katerega se je stranka prijavila v sistem Bikelj.

Stranke, ki nimajo elektronskega naslova, prejmejo obvestilo o skorajšnjem poteku naročnine po priporočeni pošti.

## 5. IZPOSOJA KOLES

### 5.1 POSTOPEK IZPOSOJE ZA IMETNIKE KARTICE URBANA:

(1) Stranka približa svojo KARTICO URBANA čitalniku pristopnega terminala BIKELJ. Prek tipkovnice pristopnega terminala vnese svojo osebno 4-mestno PIN kodo (BIKELJ PIN).

(2) Prikaže se sporočilo, ki stranko pozove k izbiri številke stojala, v katerem je zeleno kolo. Zeleno številko stranka izbere s seznama trenutno razpoložljivih koles.

(3) Stranka mora v roku 60 sekund pritisniti tipko zelenega stojala s kolesom, da odklene kolo. Dva zvočna signala potrdita, da je kolo odklenjeno.

(4) V roku nadaljnjih 5 sekund mora stranka svoje kolo izvleči iz stojala. Zelena lučka ugasne, ko je kolo izvlečeno.

(5) V nasprotnem primeru se stojalo za kolo samodejno zaklene, stranka pa mora ponoviti korake, opisane v prvem do četrtem odstavku točke 5.1.

### 5.2 POSTOPEK IZPOSOJE ZA IMETNIKE TEDENSKE NAROČNINE S ŠTEVILKO UPORABNIKA

(1) Za vnos številke uporabnika in svoje osebne 4-mestne PIN-kode BIKELJ, ki sta navedeni v elektronskem sporočilu, stranka uporabi tipkovnico pristopnega terminala.

(2) Prikaže se sporočilo, ki stranko pozove k izbiri številke stojala, v katerem je zeleno kolo. Zeleno številko stranka izbere s seznama trenutno razpoložljivih koles.

(3) Stranka mora v roku 60 sekund pritisniti tipko zelenega stojala s kolesom, da odklene kolo. Dva zvočna signala potrdita, da je kolo odklenjeno.

(4) V roku nadaljnjih 5 sekund mora stranka svoje kolo izvleči iz stojala. Zelena lučka ugasne, ko je kolo izvlečeno.

(5) V nasprotnem primeru se stojalo za kolo samodejno zaklene, stranka pa mora ponoviti korake, opisane v točki 5.1 od prvega do četrtega odstavka.

### 5.3 VRAČILO KOLESA:

(1) Stranka lahko kolo vrne na kateri koli postaji BIKELJ.

(2) Na zeleni postaji BIKELJ stranka izbere prsto stojalo. Ko kolo potisne v prsto stojalo, se prižge zelena lučka, zaslišita se dva zvočna signala, ki potrjujeta, da je bilo kolo pravilno vrnjeno.

(3) Če kolo ni vrnjeno pravilno ali če je s kolesom kaj narobe, se zasliši dolg zvočni signal ali več ponavljajočih signalov. To pomeni, da vračilo kolesa ni bilo pravilno evidentirano. Stranka se mora v tem primeru obrniti na klicni center.

(4) Če na izbrani postaji ni prostega stojala, lahko stranka prejme dodatnih brezplačnih 15 minut, če svojo kartico URBANA približa čitalniku pristopnega terminala BIKELJ, ali če kartice Urbana ne uporablja, s pomočjo tipkovnice vnese svojo številko uporabnika.

### 5.4 PONOVA UPORABA KOLESA:

Če stranka kolo vrne v prvi uri uporabe, se storitev lahko znova uporabi šele po poteku 5-ih minut.

## 6. STRANKE STORITVE BICIHELJ

- 6.1 Naročnine storitve BICIHELJ in pripadajoče PIN-kode so vezani na določeno osebo in stranki omogočajo, da kolo najame pod pogoji, opisanimi v tem dokumentu, ga uporablja in vrne.
- 6.2 Za dostop do storitve veljajo določbe točk od 4.1. do 4.4. zgoraj in 8. točke spodaj.
- 6.3. Prenos naročnine BICIHELJ in pripadajočih PIN-kod ni dovoljen.
- 6.4. V primeru registracije z elektronskim naslovom le-ta šteje za primarni kontaktni naslov stranke.

## 7. CENE IN NAČIN PLAČILA

### 7.1 Naročnina

Letna naročnina: 3,00 € \*)

Tedenska naročnina: 1,00 €

Podaljšanje veljavnosti kreditne kartice: 1,00€ \*)

\*) Plačana letna naročnina in bremenitev podaljšanja kreditne kartice, se strankam zapiše v dobro za vožnje, za katere se plačuje pristojbina (vožnje, daljše od prve brezplačne ure). Morebitni neizkoriščeni dobropis z naslova plačane naročnine in zneska podaljšanja kreditne kartice, se stranki po poteku naročnine ne vrača.

### 7.2 Urna postavka uporabe storitve (vožnje, za katere se plačuje pristojbina)

Prva ura: 0,00 €

Druga ura: 1,00 €

Tretja ura: 2,00 €

Vsaka nadaljnja ura: 4,00 €

Cena, ki jo plača stranka, je odvisna od trajanja uporabe storitve („doba uporabe“). Če se storitev uporablja dlje kot brezplačnih prvih 60 minut, se v celoti zaračuna vsak začetni interval uporabe. Poraba, ki jo mora stranka poravnati, se enkrat mesečno poračuna prek trajnika, ki ga stranka predhodno uredi v korist ponudnika storitve BICIHELJ, oziroma prek kreditne kartice z bančnega računa.

### 7.3 Kazenska pristojbina

Prekrški zoper pogoje dostopa in uporabe: maks. 350,00 €

### 7.4 Veljavnost cen

Tarife in cene, navedene v tem členu, veljajo od 1. 4. 2011 dalje in se lahko kadar koli spremenijo.

## 8. DOLŽNOSTI STRANKE

- (1) Stranka je dolžna koristiti storitev s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter ob upoštevanju teh pogojev uporabe.
- (2) Stranka nadzoruje kolo, ki si ga je izposodila. Stranka je dolžna s kolesom ravnati tako, da so poškodbe, uničenje ali izginotje izključeni.
- (3) Stranka je dolžna prevzeti in vrniti kolo znotraj dopustnega neprekinjenega časa uporabe.
- (4) Stranka vnaprej sprejme določbo, da ima družba Europlakat, d. o. o., v primeru kakršne koli kršitve te dolžnosti pravico, da stranki zaračuna pavšalno kazen v višini maks. 350 €, katere končna višina se ravna po določbah in ureditvah točke 11.
- (5) Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju z določbami prvega odstavka 8. točke, navedenega zgoraj, je stranka dolžna kadar koli vrniti kolo po pozivu ponudnika storitve ali njegovega zastopnika.
- (6) Stranka je dolžna ponudniku storitve javiti izgubo, krajo ali vse druge težave v zvezi s koriščenjem storitve BICIHELJ v najkrajšem mogočem času, vendar najpozneje v roku 24 ur po nastanku dogodka na klicno številko 080 23 34. Za kolo stranka v vsakem primeru še naprej nosi odgovornost v smislu drugega odstavka 8. točke in prvega odstavka 10. točke.

## 9. OMEJITVE UPORABE STORITVE BICIHELJ

- 9.1 Stranka svoje kartice Urbana in/ali osebnih dostopnih kod ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršen koli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih dostopa in uporabe.
- 9.2 Stranki je izrecno prepovedana prepustitev kolesa, ki je last družbe Europlakat, d. o. o., v kakršno koli, brezplačno ali plačljivo, uporabo tretji osebi.
- 9.3 Dostop do storitve je na voljo tudi mladoletnim osebam med 14. in 18. letom starosti; njihovo naročnino mora skleniti eden od njihovih staršev ali skrbnikov v skladu z točko 9.5., navedeno spodaj.
- 9.4 Stranka ima pravico, da kolo primerno uporabi v skladu z določbami teh splošnih pogojev dostopa in uporabe. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:
  - uporabo v nasprotju z določbami veljavne prometne ureditve, predvsem določb cestnoprometnih predpisov;
  - kakršno koli uporabo na terenu ali v naravnimi razmerah, ki kolo poškodujejo;
  - kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
  - kakršno koli uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja stranko ali tretjo osebo;
  - kakršno koli demontažo ali poskus demontaže celotnega kolesa ali dela kolesa
  - in splošno, kakršno koli nenormalno uporaba kolesa.

9.5 Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne. Kot vsi uporabniki storitve mora biti tudi mladoletna oseba, stara nad 14 let, imetnica kartice Urbana.

9.6 Kolo je zasnovano za maksimalno obremenitev 120 kg, košarica pa za maksimalno obremenitev 8 kg.

## 10. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

10.1 Stranka sama in neomejeno odgovarja za škodo, ki nastane s koriščenjem v dobi uporabe kolesa. Sem sodi tudi prekoračitev dovoljenega neprekinjenega časa uporabe v primeru zakasnele vrnitve.

10.2 Starši ali zakoniti zastopniki mladoletnega naročnika storitve BICIKELJ odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

10.3 Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

10.4 V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi stranka, je stranka (gl. šesti odstavek 8. točke) ponudniku storitve v roku 24 ur po prvotni izposoji dolžna javiti izginotje kolesa na klicno številko 080 23 34 in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v strankini izključni odgovornosti, dokler ponudnik storitve ne prejme kopije prijave kraje.

10.5 V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je stranka dolžna (gl. šesti odstavek 8. točke) dejstva sporočiti na zgoraj navedeno klicno številko v zgoraj navedenem roku. Kolo ostane v strankini odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne predstavniku ponudnika storitve.

10.6 Stranka izjavlja, da je v stanju uporabljati kolo in da je v potrebnem telesnem stanju.

10.7 Ker stranka odgovarja za kolo (gl. tretji odstavek 8. točke in prvi odstavek 10. točke), priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:

- (1) ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- (2) ustrezno delovanje zvonca, zavor in luči;
- (3) dobro splošno stanje okvirja in pnevmatik.

10.8 Poleg tega stranki priporočamo:

- (1) da v primeru slabega vremena prilagodi svojo zavorno razdaljo;
- (2) da sedež prilagodi svoji telesni višini in svoji telesni zgradbi;
- (3) da nosi certificirano čelado in ustrezno oblačilo;



(4) in da na splošno upošteva v času uporabe storitve veljavne cestnoprometne predpise (npr. semaforje, da ne vozi po pločniku itn.).

10.9 Stranka potrdi pravilnost svojih osebnih podatkov in predvsem, da izpolnjuje potrebne pogoje točk 4.1., 4.2., 4.3. ali 4.4. in 10.6. ter da ima sklenjeno obvezno zavarovanje.

## 11. KAZNI

### 11.1 Zneski in ureditve

(1) Ob začetku vsakega posameznega časa veljavnosti naročnine stranka ponudniku storitev predloži pooblastilo za prenos sredstev v višini 350,00 € kot varščino, ki jo ponudnik storitev lahko unovči v primerih in pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju, predvsem v primeru poškodbe, goljufive uporabe in/ali izginotja kolesa, za katerega odgovarja stranka.

(2) Znesek, ki ustreza zadevnim kaznim (gl. tretji odstavek točke 11.1.), zapade v plačilo na prvi poziv ponudnika storitve, če se ugotovi kršitev dolžnosti stranke v skladu s splošnimi pogoji dostopa in uporabe. V takih primerih ponudnik storitve unovči znesek, ki ga je stranka predhodno odobrila ali deponirala kot varščino, v roku 30 (tridesetih) dni pa vrne morebitni presežni znesek, ki ga je ponudnik unovčil glede na zneske, opredeljene v tretjem odstavku točke 11.1.

(3) Način in/ali višina kazni, ki jih stranka dolguje ponudniku storitev v primeru kršitve, je/so sestavljen/-i iz naslednjih postavk:

- Izginotje kolesa: 350,00 €
- Kraja kolesa s poškodbo sistema proti kraji ali nasilna tatvina: 350,00 € (Odločilno je dokazilo o prijavi na policijski postaji.)
- Popravilo škode na kolesu se zaračuna stranki: Pavšalni znesek je odvisen od stopnje poškodbe.
- Izguba ali poškodba sistema proti kraji in/ali pripadajočega ključa: 20,00 €

11.2 Stranka je dolžna sporočiti vse spremembe svojega razmerja do ustanove, ki je izstavila uporabljeno bančno kartico, ali do banke, katere podatke je stranka navedla v okviru teh splošnih pogojev dostopa in uporabe, ki bi v času veljavnosti lahko vplivali na izpolnjevanje pooblastila za unovčitev, ki ga je stranka podelila banki.

## 12. REŠEVANJE SPOROV

Ponudnik storitve spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik storitve se po najboljših močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, potrošnik lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si). Postopek obravnave pritožbe zaupen.

Skladno z zakonskimi normativi, ponudnik storitve ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Ponudnik storitve, ki omogoča spletno trgovino na območju RS, objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom

tukaj: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Za te splošne pogoje dostopa in uporabe storitve velja slovensko pravo. Za vse spore glede njihove izvedbe in njihovih posledic velja sodna praksa pristojnih sodišč Slovenije, na katere pogodbenici prenašata izrecno pristojnost, tudi v primeru arbitražnega postopka, pritegnitve tretje osebe kot poroka ali sosporništva.

#### 13. SPREMEMBA PREDMETNIH SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

Vsaka sprememba splošnih pogojev bo istočasno objavljena tako na spletni strani BICIKELJ, kot na vseh terminalnih BICIKELJ postajališč. Vsak obstoječi uporabnik bo moral pred naslednjo izposojjo kolesa na terminalu potrditi, da se strinja z novimi splošnimi pogoji.

#### 14. ODPSTOP OD POGODBE

Stranka lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora ponudnika storitve obvestiti. Ponudnik stranki zaradi odstopa ne obračuna nikakršnih dodatnih stroškov.

#### 15. DAVKI

Vsi zneski vsebujejo DDV.

---

### **VARSTVO ZASEBNOSTI**

Na podlagi pogodbe, ki ste jo sklenili z nami, bomo za namene izpolnitve pogodbe obdelovali vaše osebne podatke.

Brez, da bi nam posredovali osebne podatke, z vami ne moremo skleniti pogodbe.

Pri sklenitvi in izvrševanju pogodbe bomo od vas zbrali in obdelovali naslednje osebne podatke:

1. Osebno ime
2. Priimek
3. Spol
4. Datum rojstva
5. Naslov (neobvezno)

6. Poštna številka
7. Mesto (neobvezno)
8. Elektronski naslov
9. Številko mobilnega telefona (neobvezno)
10. Telefon (neobvezno)
11. PIN koda
12. Aktivacijska koda
13. Številka uporabnika
14. Številka kreditne kartice in veljavnost
15. Številka transakcijskega računa in ime banke (v primeru direktne obremenitve)
16. Oznaka postaje, čas prevzema in vrnitve kolesa ter številka kolesa
17. IP naslov, naslov obiskane spletne strani ter podatki o brskalniku (pri uporabi spletnih strani)
18. Piškotke (pri uporabi spletnih strani)

Navedene podatke nujno potrebujemo za zanesljivo identifikacijo vas kot uporabnika, da lahko na podlagi tega izvršimo plačila ali uveljavljamo pravne zahteve.

Če nam pošljete vaše osebne podatke z uporabo nezaščitenega kanala (na primer elektronske pošte), ne moremo odgovarjati za varstvo vaših osebnih podatkov.

Osebne podatke bomo obdelovali tako dolgo, dokler boste vzdrževali aktivno naročnino na storitev. Po prekinitvi naročnine bomo vaše osebne podatke še ohranili eno leto in pol. Po tem času bomo izbrisali podatke o zgodovini uporabe. Za uporabnike, ki bodo tudi po letu in pol od poteka naročnine neaktivni, bomo izbrisali celoten račun oziroma vse osebne podatke.

## KONTAKTNI PODATKI

Upravljavca osebnih podatkov je:

EUROPLAKAT, d. o. o, Koprška ulica 98, 1000 Ljubljana, telefon 080 23 34, e-pošta: [info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si), davčna številka SI76457702, matična številka 5617669.

Pooblaščen osebni za varstvo podatkov upravljavca je:

Goran Janžekovič, Odvetniška pisarna Ketiš-Janžekovič o.p., d.n.o. Ulica Vita Kraigherja 8, 2000 Maribor, telefon: +386 (0)2 25 15 225, e-pošta: [odvetniska.pisarna@ketis-janzekovic.si](mailto:odvetniska.pisarna@ketis-janzekovic.si).

Zbrane osebne podatke bodo obdelovali naši zaposleni, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve, klicni center, ki vam bo priskočil na pomoč na vašo zahtevo ter ponudnik rešitve in infrastrukture informacijskega sistema Bicikelj.

Zakonita podlaga za obdelavo podatkov je točka b 1. odst. 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Naša oznaka evidence dejavnosti obdelave je EDO-006.

Podrobnejši podatki o obdelavi piškotkov so objavljeni na spletnem naslovu:

<http://www.bicikelj.si/IZJAVA-O-PISKOTKIH>

## PRAVICA DO DOSTOPA DO PODATKOV

Imate pravico preveriti ali o vas zbiramo osebne podatke in v tem primeru imate

pravico tudi do vpogleda v te podatke.

**Če kot posameznik želite, da preverimo ali o vas zbiramo osebne podatke, lahko to pisno zahtevate po elektronski pošti ([info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si)) ali pisno po pošti.**

#### PRAVICA DO IZBRISA (»PRAVICA DO POZABE«)

Pravico imate doseči, da brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, mi pa imamo kot upravljavec obveznost vaše osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati v naslednjih primerih:

- obdelavi ugovarjate (glejte pravico do ugovora),
- osebne podatke smo obdelali nezakonito,
- osebne podatke moramo izbrisati zaradi izpolnitve zahtev v predpisih.

Izbris se ne izvede, če je obdelava osebnih podatkov potrebna:

- za izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi predpisov,
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

**Če kot posameznik želite, da vaše osebne podatke izbrišemo, lahko to pisno zahtevate po elektronski pošti ([info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si)) ali pisno po pošti. Pravico do izbrisa lahko uveljavljate samo v omejenih primerih, ki so naštetih zgoraj.**

#### PRAVICA DO POPRAVKA

Pravico imate doseči, da brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami.

Ob upoštevanju namenov obdelave imate pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

**Če kot posameznik želite, da popravimo vaše osebne podatke, lahko to pisno zahtevate po elektronski pošti ([info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si)) ali pisno po pošti.**

#### PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov v primeru:

- če oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita in nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe,
- vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temveč jih za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov potrebujete vi sami,
- ste vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler ni ugotovljeno ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

Če boste zahtevali omejitev iz navedenih razlogov, potem lahko vaše osebne podatke le še shranjujemo, vse druge vrste obdelav pa lahko izvajamo le:

- z vašo privolitvijo,
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali
- zaradi pomembnega javnega interesa Unije ali države članice.

Pred preklicem (torej prenehanjem) omejitve obdelave osebnih podatkov vas moramo o preklicu omejitve obvestiti.

**Če smo zavrnila vašo zahtevo po izbrisu podatkov ali pa želite le omejiti obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko po elektronski pošti ([info@bicikelj.si](mailto:info@bicikelj.si)) ali pisno po pošti zahtevate, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov. Pravico do omejitve lahko uveljavljate samo v omejenih primerih, ki so naštetih zgoraj.**

## PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI

Podatke, ki ste nam jih posredovali in ki smo jih zbrali pri vaši uporabi storitve, lahko prenesete. Podatke v prenosljivi obliki lahko zahtevate osebno na našem sedežu.

Pravica do pritožbe nadzornemu organu

Brez poseganja v katero koli drugo upravno ali pravno sredstvo imate pravico, da vložite pritožbo pri nadzornem organu, zlasti v državi članici, v kateri imate običajno prebivališče, v kateri je vaš kraj dela ali v kateri je domnevno prišlo do kršitve, če menite, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z vami krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Nadzorni organ, pri katerem je vložena pritožba, vas bo obvestil o stanju zadeve in odločitvi o pritožbi, vključno z možnostjo pravnega sredstva na podlagi 78. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

**Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico, da vložite pritožbo na naslov:**

Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, e-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

Informacijski pooblaščenec vas bo skladno s predpisi obvestil o stanju zadeve in njegovi odločitvi o pritožbi.

## OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

Obdelovalec osebnih podatkov, ki zagotavlja informacijski sistem za delovanje storitve, je:

JCDecaux, Correspondant Informatique et Libertés, Sainte Apolline - 78378 Plaisir Cedex, France

Obdelovalec osebnih podatkov, ki zagotavlja klicni center, je:

Klicni center Odmev, GROM informacijske rešitve d.o.o., Barjanska 58c, 1000 Ljubljana

## POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Če ste naročili direktno obremenitev, bomo poslali vaše osebne podatke vaši banki. Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali v tretjo državo (izven EU).

---

---